Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : Pierre Fouchard
Adresse des travaux : Villennes / Seine
Tel : 01 39 75 95 90

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)					Voir au dos
6	Image de marque de l'entreprise					
7	Relations commerciales		X			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		X			
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes		X			
11	Compétence des équipes		X			
12	Finitions de chantier		X			Voir au dos
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		X			
17	Comportement des équipes		X			Voir au dos
18	Présentation matériel et hommes		X			

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 10/10/2013

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment

NF ENVIRONNEMENT

J'ai choisi Lelaidier and Co après une sélection sur internet.
La possibilité qui m'a été offerte de visiter des chantiers, réalisés ou en cours, a été déterminante dans mon choix définitif
Le chantier a débuté à la date prévue, le 2 Septembre 2013
Des aléas climatiques ont perturbé le chantier en son milieu. Malgré cela le chantier n'a été retardé que de 3 jours par rapport au délai initial prévu de 4 semaines.
J'ai apprécié la ponctualité, la discrétion et la cordialité de l'équipe de travaux.

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : MAZARS
Adresse des travaux : 11 RUE DES GALVENTS, NANTERRE
Tel : 0950 26 28 50

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés			X		
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis			X		Premier devis très long... ensuite ++
4	Clarté et qualité du devis	X				Parfait.
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				Site Web, camions propres
7	Relations commerciales	X				Bonne communication et relances régulières avec réponses aux questions

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention			X		Pas respecté, peu de communication indiquant que la date prévisionnelle ne serait pas respectée
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivi du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				Voir au dos →
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 9/02/2014

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment

NF ENVIRONNEMENT

Nous tenons à dire que nous avons été extrêmement satisfaits de l'intervention de l'équipe qui a effectué notre ravalement (Patrick et Florent).
Ils se sont montrés à la fois aimables et discrets, professionnels et soigneux.
Le chantier a été très bien tenu (protection, rangement quotidien et nettoyage final).
Ces personnes nous ont paru extrêmement fiables et sérieuses, efficaces et professionnels.
L'ambiance de travail entre eux paraissait très bonne.

Nous vous avons recommandé via notre réseau Nanterrien. Merci d'envoyer à nos contacts s'ils se manifestent des équipes de la même qualité.

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : KOENIG
Adresse des travaux : 11 Route de Bruel 78440 Gaitrancourt
Tel : 01 34 79 13 49

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)					bonne réputation - parde
6	Image de marque de l'entreprise					très bonne - recherche ailleurs
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier					
9	Respect de la date d'intervention					un peu + tôt . faut mieux
10	Organisation des équipes					
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier					
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes					

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

6 Novembre 2012 Marion Koenig

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF

Bon respect du planing
mise à part une journée où nous avons attendu votre équipe qui finalement, annoncée en fin de matinée après un coup de fil de notre part, n'est pas venue du tout –

Beaucoup de professionalisme chez Christophe et Manu. et une grande correction –

Nous avons apprécié votre réactivité après la pluie diluvienne qui a tout gâché votre travail et vous a obligés à tout refaire –

Quelques réticences sur le premier travail fait par le couvreur après la pose des rives et le manque d'étanchéité

Après une seconde intervention l'équipe a refait un travail sérieux que nous espérons concluant.

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : LABAUME Robert
Adresse des travaux : 18 Ter Av de la République 78800 Houilles
Tel : 0139574574

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

TSVP

Date et signature du client 26/3/2013

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF

Nous sommes très satisfait, mon épouse et moi-même de l'équipe qui a effectué les travaux, ainsi que de la tenue du chantier, du respect des plantations et de la remise en état des allées et descente de garage

Je n'hésiterai pas à recommander notre entreprise si le cas se présentait.

Houilles le 26/3/13

Lelaidier And Co
30 ans d'expérience
RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : MULLER
Adresse des travaux : 34 av. du Mal Joffre 78800 Houilles
Tel : 0139682951

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client
le 16/10/2013

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : BOULEAU
Adresse des travaux : 16, Résidence des sentiers - 78840 FRENEUSE
Tel : 06.82.59.58.15.

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				Bonne idée de joindre les fiches techniques des produits utilisés
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		X			
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes	X				Equipe très sympa et "Drosseuse" ! !
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				SUPER ! !
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ? c'est déjà fait ! !

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 21/6/2013

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : NIVAL Dominique
Adresse des travaux : 140, Rue Pasteur, 78480 Verneuil Sur Seine
Tel : 06.75.53.36.26

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		X			
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		X			
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

25/05/13

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : HEBERT Lucienne
Adresse des travaux : N° 11 Hameau de Haussepied 78200 Perdreauville
Tel : 0134765203.

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)					Pas fait comparaison.
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

1er octobre 2013.
L. Hebert

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment

NF ENVIRONNEMENT

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : DARRÉ Claude
Adresse des travaux : 9 Rue de Bourdelle 78130 CHABOT
Tel : 0621166697

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier		X			
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis		X			

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes		X			

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 27 - 9 - 2013

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment

NF ENVIRONNEMENT

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : PERRET Jean Claude 78240
Adresse des travaux : 21 Hameau des Reniers ~~78240~~ ARGENTEUIL
Tel : 01 39 11 93 17

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 9/11/2013

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment

NF ENVIRONNEMENT

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : Bois d'Paris
Adresse des travaux : 1 rue des Cromo LIMAY
Tel : 0130923960

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		X			
3	Rapidité du devis		X			
4	Clarté et qualité du devis			X		
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise					
7	Relations commerciales		X			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique					
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X	X			

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 17/10/13

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment

NF ENVIRONNEMENT

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : MULOT
Adresse des travaux : 7 rue Grande Mare 78930 Breuil-Bois-Robert
Tel : 0130939238

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		X			
3	Rapidité du devis		X			
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales		X			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes		X			
12	Finitions de chantier		X			
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis		X			

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		X			
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

Le 6/03/2014 Mulot

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment

NF ENVIRONNEMENT

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : TARGIVEL
Adresse des travaux :
Tel :

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		X			
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)					Pas de mise en concurrence
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales		X			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		X			
9	Respect de la date d'intervention			X		Relance 1 mois après la date prévue.
10	Organisation des équipes	X				Bravo !!
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		X			
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

28/11/11

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 0052037172500026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : MAITRE
Adresse des travaux : 2 Route de Septeuil 78990 Mézières sur Seine
Tel : 0964095403

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales		X			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				c'aurait été parfait si les petites retouches de peinture avaient été faites
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes		X			
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

3/11/2011

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 00520371725000026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : LAMBOU Jean-Pierre
Adresse des travaux : 114 Rue Charles LAMURE
Tel : 75711 Montsoreau

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne.**

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		X			
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis		X			
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention			X		Plus de conseils sur l'aspect des travaux à effectuer serait souhaitable
10	Organisation des équipes			X		
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				Satisfaction Générale excellent relationnel à toute l'équipe
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client le 21 Octobre 2011

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 0052037172500026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2010 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : PETITON - Joël.
Adresse des travaux : 230. Route de Houdan - Mantes-la-Ville.
Tel : 01.34.78.44.55

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne.**

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes		X			

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client
Mantes la ville - le 19-10-2011

Peiton Joël

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 0052037172500026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT :
Adresse des travaux :
Tel :

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis		X			
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		X			
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes		X			
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier		X			
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		X			
17	Comportement des équipes		X			
18	Présentation matériel et hommes		X			

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client le 19-10.2011

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725000026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2010 Partenaire bleu ciel d'EDF

Equipe Florent.

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : BONHOMME
Adresse des travaux : 4 impasse du Dauphiné 78200 Buchelay
Tel : 01 34 78 66 46

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		X			
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		X			
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes		X			
11	Compétence des équipes					
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		X			
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

22/11/2011

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725000026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2010 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : KNECHT
Adresse des travaux : 8 allée Franz Schubert - 78670 Villennes/Seine
Tel : 06 85 99 37 64

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		X			
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis		X			

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		X			
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 15 mars 2012

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 00520371725000026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : Guilmain Roger
Adresse des travaux : 4 place Edouard Crette
Tel : 78126 Aulnay sur Mauldre

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		+			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	++				
3	Rapidité du devis	++				
4	Clarté et qualité du devis	+				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	+				
6	Image de marque de l'entreprise	+				
7	Relations commerciales	+				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	+				
9	Respect de la date d'intervention	+				
10	Organisation des équipes	+				
11	Compétence des équipes	+				
12	Finitions de chantier	+				
13	Propreté du chantier	+				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	+				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	+				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	+				
17	Comportement des équipes	+				
18	Présentation matériel et hommes	+				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

29 mars 2012

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 0052037172500026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : BRUGIÈRE Sophie
Adresse des travaux : 41 rue des Mésanges 78260 Achères
Tel : 0614700423

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis		X			
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales		X			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis		X			

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes		X			
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

le 12.04.2012 S Brugière

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 00520371725000026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : JEAN-CLAUDE CHASSER
Adresse des travaux : 17 GRANDE RUE 78930 VERT
Tel : 09 51 93 81 75

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		+			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		+			
3	Rapidité du devis	++				
4	Clarté et qualité du devis	++				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		+			
6	Image de marque de l'entreprise		+			
7	Relations commerciales		+			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		+			
9	Respect de la date d'intervention		+			
10	Organisation des équipes		+			
11	Compétence des équipes		+			
12	Finitions de chantier			-		
13	Propreté du chantier		+			
14	Suivi du chantier par l'encadrement			-		aucune visite de Mr Marquez
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis		+			

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique		+			
17	Comportement des équipes	++				Performante et sympathique
18	Présentation matériel et hommes		+			

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos <u>remarques et suggestions</u>

Date et signature du client Vert, le 30/04/2012

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 0052037172500026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : REGNARD
Adresse des travaux : 38. Rue des Fontaines Agnès 78520 Limay
Tel : 01. 30923387

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis		X			
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)		X			
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales		X			

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier					
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

11 Mai 2012

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 0052037172500026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : VERHILLE
Adresse des travaux : 65 Bd Salengro 78711 Mantes la Ville
Tel : 01 34 78 55 11

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 1er octobre 2012

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat de Demain
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : DUPONT
Adresse des travaux : 15 rue des Robeudes 78990 Hargières/S
Tel : 0130900658

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis	X				
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise					
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier	X				
9	Respect de la date d'intervention	X				
10	Organisation des équipes	X				
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier	X				
13	Propreté du chantier	X				
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes	X				
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

31.5.12.

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 00520371725000026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

30 ans d'expérience

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : PERAIS
Adresse des travaux : ELISABETHVILLE
Tel :

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne**.

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés	X				
2	Rapidité de réaction de l'entreprise		X			
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis		X			
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)			X		
6	Image de marque de l'entreprise		X			
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier			X		
9	Respect de la date d'intervention			X		
10	Organisation des équipes		X			
11	Compétence des équipes	X				
12	Finitions de chantier		X			
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement		X			
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes		X			
18	Présentation matériel et hommes		X			

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client 16/11/12.

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
contact@lelaidier.fr - www.lelaidier.fr
TVA intracommunautaire - FR 00520371725
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - SIRET 520 371 725 00026 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF

Lelaidier And Co

RAVALEMENT - ISOLATION THERMIQUE - ENDUIT À LA CHAUX
PEINTURE - REVÊTEMENT DE SOL - MAÇONNERIE GÉNÉRALE

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

NOM DU CLIENT : POGAM
Adresse des travaux : 15 rue Claude Monet 78200 Mantes la jolie
Tel : 06 64 86 41 80

Cette enquête ne recherche pas le satisfecit. Pour améliorer notre service, merci d'y répondre sincèrement.
Attention, n'indiquer qu'**une seule croix par ligne.**

	Relations commerciales	++	+	-	--	Observations
1	Conseils apportés		X			
2	Rapidité de réaction de l'entreprise	X				
3	Rapidité du devis	X				
4	Clarté et qualité du devis		X			
5	Compétitivité de l'offre (qualité/prix)	X				
6	Image de marque de l'entreprise	X				
7	Relations commerciales	X				

	Maîtrise de la réalisation	++	+	-	--	Observations
8	Mise en route du chantier		X			
9	Respect de la date d'intervention		X			
10	Organisation des équipes			X		Défaut d'organisation à propos de la peinture des portes à galandage qui ont été conservées après emménagement donc accès bloqué aux pièces
11	Compétence des équipes		X			
12	Finitions de chantier		X			
13	Propreté du chantier		X			
14	Suivie du chantier par l'encadrement	X				
15	Conformité de la réalisation par rapport au devis	X				

	Qualité de service	++	+	-	--	Observations
16	Accueil téléphonique	X				
17	Comportement des équipes		X			
18	Présentation matériel et hommes	X				

Seriez-vous prêt à recommander notre entreprise à une personne de votre entourage ?

Oui ☒ Non ☐

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de renseigner ce document.

Vous pouvez utiliser le dos de la feuille pour vos remarques et suggestions

Date et signature du client

29/08/12 POGAM

Siège social : 94, avenue de Paris - 78440 GARGENVILLE
Tél. 01 30 42 79 91 - Fax 01 30 42 79 51
e.mail : lelaidierandco78@gmail.com
TVA intracommunautaire - FR 0052037172500026
CODE NAF - 4334 Z / RCS VERSAILLES - 520 371 725 / SAS au capital de 8 000 €

CAPEB L'Artisanat du Bâtiment
2012 Partenaire bleu ciel d'EDF